

## KOMUNIKAT NR 104/2016

z dnia 26 sierpnia 2016 r.

### **dot. trybu wymiany Kart Stałego Klienta innych przewoźników na Karty Stałego Klienta Sindbad Club**

Uprzejmie informujemy, że z dniem 31 sierpnia kończy się okres obowiązywania przyspieszonej procedury wymiany Kart Stałego Klienta innych przewoźników na Kartę Stałego Klienta Sindbad Club. Od 1 września 2016 roku wydawanie nowych kart oraz wymiana kart innych przewoźników na KSK Sindbad odbywać się będzie zgodnie z regulaminem tj., w okresie 30 dni od złożenia wniosku. Procedura przyspieszonego wydawania kart wprowadzona była na okres szczytu sezonu i obowiązuje do 31 sierpnia.

Powyższe **nie dotyczy agentów, którzy posiadają specjalne uprawnienia** do automatycznego, samodzielnego nadawania Tymczasowych Kart Stałego Klienta w systemie Voyager.

Przypominamy, że w celu otrzymania Karty Stałego Klienta Sindbad Club na podstawie karty innego przewoźnika, należy postępować według regulaminowej procedury:

1. Należy posiadać Kartę Stałego Klienta innego \*aktywnego polskiego licencjonowanego międzynarodowego przewoźnika autokarowego.
2. Wypełnić wniosek na Kartę Stałego Klienta.
3. Do wniosku załączyć kserokopię karty innego aktywnego polskiego licencjonowanego międzynarodowego przewoźnika autokarowego.
4. Wniosek wraz z kserokopią przesłać na adres Sindbad Sp. z o.o., ul. Działkowa 4, 45-144 Opole.

Po wypełnieniu procedury pasażer otrzyma Kartę Stałego Klienta na adres podany we wniosku **w okresie do 30 regulaminowych dni.**

W związku z powyższym prosimy o zweryfikowanie bazy Państwa klientów i informowanie osoby zainteresowane wymianą karty innego przewoźnika o powyższej procedurze. Jednocześnie informujemy, że od 1 września 2016 r. nie będzie możliwości telefonicznego nadania numeru Tymczasowej Karty Stałego Sindbad Club.

W razie pytań prosimy o kontakt z naszym działem infolinii pod numerem +48 77 443 44 44.

\*przewoźnik, którego oferta jest dostępna w sprzedaży