



KOMUNIKAT NR 1/2017

**z dnia 3 stycznia 2017 roku
dot. zniesienie opłat rezerwacyjnych za zmiany na biletach**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od **dnia 16 stycznia 2017r. (poniedziałek)** zostają **zniesione następujące opłaty rezerwacyjne** na biletach Sindbad Eurobus:

- Zmiana daty wyjazdu,
- Zmiana daty powrotu,
- Oddatowanie biletu OPEN,
- Ponowne datowanie biletu OPEN.

Z dniem 16 stycznia 2017r. powyższe operacje będą bezpłatne. Zmiana dotyczy również biletów zakupionych przed tą datą.

Po zniesieniu opłat w/w operacje na biletach będzie można wykonywać dowolną ilość razy, pod warunkiem, że zmiany zostaną zrobione najpóźniej 24 godziny przez wyjazdem.

W razie zmiany taryfy, terminu lub trasy wyjazdu/powrotu, która skutkować będzie **zmianą ceny na wyższą w stosunku do pierwotnej ceny biletu**, naliczona i pobrana przez pilota zostanie jedynie opłata w wysokości różnicy taryfowej.

Opisana wyżej dopłata **nie zostanie pobrana** jeśli zmiana ceny nie przekroczy kwoty 20 PLN/ 5EUR/ 5GBP/ 5CHF/ 40DKK/ 40SEK/ 40NOK. Informacja o wysokości dopłaty będzie dostępna w programie Voyager.Agent w szczegółach biletu – dodatki.

Przypominamy również, że Klient który posiada bilet zakupiony w taryfie promocyjnej **SINDBAD-INTERBUS** może dokonać bezpłatnej zmiany terminu wyjazdu/powrotu **tylko i wyłącznie w ramach taryfy SINDBAD-INTERBUS.**

Prosimy o informowanie o w/w fakcie naszych Klientów. Ewentualne pytania prosimy kierować pod numer Infolinii 801 22 33 44 lub 77 443 44 44.

