

KOMUNIKAT NR 31/2017

z dnia 7 czerwca 2017 r.

dot. zmiana regulaminu przewozu SINDBAD EUROBUS od 1.06.2017 roku

Uprzejmie informujemy, że z dniem 1 czerwca 2017 roku wszedł w życie nowy **Regulamin Przewozu Międzynarodowymi Liniami Autokarowymi SINDBAD EUROBUS**. Nowy regulamin zawiera szereg zmian oraz udogodnień, które również tworzą naszą ofertę bardziej atrakcyjną i przystosowaną do potrzeb naszych Klientów.

Wprowadzone zmiany dotyczą głównie:

- umożliwienia nieodpłatnego przewozu składanego wózka dziecięcego (typu parasolka) w przypadku podróży dzieci do lat 4 – **pkt 2.9.1**,
- umożliwienia wystawiania faktur VAT bezpośrednio z systemu sprzedażowego po sprzedaży biletu – według nowych zapisów regulaminu bilet nie jest już fakturą VAT – **pkt 4.1.3**,
- możliwości nieodpłatnego wystawienia duplikatu biletu w przypadku kradzieży, zagubienia lub zniszczenia biletu na wniosek Klienta złożony u Przewoźnika – **pkt 4.17**,
- ujednoczenia ilości przewożonego bagażu na wszystkich liniach- w myśl obecnego regulaminu Klient ma prawo do bezpłatnego przewozu 3 sztuk bagażu w tym 1 sztuki bagażu podręcznego o wadze do 5 kg oraz 2 sztuk bagażu podstawowego o łącznej wadze nieprzekraczającej 30 kg – **pkt 5.2.**, jednakże waga pojedynczego bagażu podstawowego nie może przekroczyć 25 kg – **pkt 5.4**.
- wprowadzenia zakazu używania e-papierosów na pokładzie autokaru – **pkt 3.4**,

W nowym regulaminie znalazło się również wiele drobniejszych zmian, dlatego prosimy o szczególne zapoznanie się pełną wersją regulaminu, który dostępny jest w systemie sprzedażowym Voyager, na naszej stronie internetowej www.sindbad.pl oraz pod poniższym linkiem:

[REGULAMIN SINDBAD EUROBUS OD 1.06.2017 ROKU](#)

Ewentualne pytania, prosimy kierować pod numer Infolinii 801 22 33 44 lub 77 443 44 44.