

## KOMUNIKAT NR 90/2017

z dnia 20 października 2017 r.

### dot. sprzedaży łączonych biletów na połączenia do Hiszpanii i Andory realizowane przez firmę ALSA.

W związku z dużą ilością zapytań odnośnie połączeń do Hiszpanii uprzejmie przypominamy, że w ramach linii nr 7 Sindbad Eurobus oferujemy połączenia do takich miast w Hiszpanii jak **Girona, Barcelona, Tarragona, Castellon, Valencia oraz Madryt.**

Ponadto, na podstawie zawartej umowy o współpracy z firmą **Alsa Spain**, umożliwiamy sprzedaż biletów łączonych do kilkunastu miast **Hiszpanii oraz Andory.** Odbywają się one w ramach połączeń **do/ze Szwajcarii** na liniach **15** oraz **15P**, realizowanych przez firmę Sindbad. Pasażerowie dojeżdżają **do/z Zurichu** naszymi autokarami, a tam następuje **przesiadka** na kierunki obsługiwane przez firmę Alsa. W części przypadków następuje również druga **przesiadka w Barcelonie** do/z autokarów jadących do miejscowości docelowych. W przypadku wyjazdu z Polski nasi klienci w **Zurichu otrzymują bilety Alsa** na wszystkie późniejsze połączenia realizowane ich autokarami. W przypadku **przejazdu do Polski** pasażer zobowiązany jest **posiadać bilet lub numer rezerwacji** (hiszp. *Localizador*) **Alsa** na połączenie dowozowe z Hiszpanii do Zurichu. Numer rezerwacji biletu Alsa pasażer może uzyskać dzwoniąc na **nr infolinii Sindbad.** Jeśli klient poda przy zakupie biletu swój **adres e-mail**, to przed wyjazdem bilet na linie dowozowe Alsa zostanie mu wysłany elektronicznie. Jeśli nie ma takiego adresu, bilet można **odebrać w biurach Alsa na terenie Hiszpanii** (znajdujących się w pobliżu każdego przystanku).

Jednocześnie informujemy, że na trasie przejazdu autokarami Alsa nie ma polskojęzycznej obsługi (załogi posługują się głównie językiem hiszpańskim i francuskim).

Wierzmy, że dzięki powyższym procedurom, nasi pasażerowie będą mieli zapewnioną najlepszą obsługę i bez problemów dotrą do celu.

W razie jakichkolwiek pytań związanych z ofertą prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem 801 22 33 44 lub 77 443 44 44.