

KOMUNIKAT 16/2018

dot. zmiany w procesach przepływu danych osobowych z dnia 2 maja 2018

Szanowni Państwo,

Od 25 maja 2018 r. zaczynają obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanego *Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych* lub *RODO*. W związku z powyższym, od dnia 7 maja 2018 roku wprowadzamy następujące zmiany w kwestii sprzedawanych biletów:

1. Na wydrukowanych odcinkach biletu nie będą pojawiały się już takie dane jak data urodzenia oraz numer telefonu.
2. W systemie Voyager pola do wpisywania numerów telefonów nadal pozostają obowiązkowe, jednak podanie daty urodzenia będzie wymagane tylko w przypadku chęci skorzystania ze zniżki 10% dla młodzieży do 26. roku życia oraz dla seniorów powyżej 60. roku życia, a także w sytuacji dokonywania zakupu biletu z 40% zniżką dla dziecka do 12. roku życia.
3. Z biletu usunięta zostaje pozycja *Nabywca*, gdyż od dnia 1.05.2017 nie pełni on już roli faktury VAT. W zamian za to pojawi się w tym polu ilość bagażu, jaką dany klient może zabrać w podróż.
4. W procesie wypisywania danych pasażera do biletu w systemie Voyager, data urodzenia oraz numery telefonów pasażera nie będą zaciągały się automatycznie z Kartoteki Stałych Klientów w procesie identyfikacji Stałego Klienta lub Złotego Klienta. Każdorazowo numer telefonu będzie trzeba wpisać ręcznie.
5. Pole *Data urodzenia* na wniosku o Kartę Stałego Klienta Sindbad Club lub Kartę Złotego Klienta Sindbad VIP Club stanie się nieobowiązkowe.
6. Z biletu zostanie usunięty odcinek *B - Kopia (Rozliczenie z Przewoźnikiem)*, w zastępstwie pojawią się tam najważniejsze punkty z regulaminu dotyczące podróży. Agenci od dawna nie mają już obowiązku odsyłania odcinków biletów wraz z rozliczeniem do naszej siedziby, w związku z tym chcemy uniknąć sytuacji, że bilet z danymi pasażera trafi w niepożądane ręce.

W przypadku pojawiania się pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Działem Marketingu pod numerem telefonu 77/549 49 11-15 lub drogą mailową na adres marketing@sindbad.pl.