

KOMUNIKAT NR 99/2017

z dnia 15 listopada 2017 r.

dot. zmiany dni kursowania autokarów na połączeniach realizowanych do/z Hiszpanii i Andory przez firmę ALSA

Uprzejmie informujemy, że z dniem dzisiejszym **zmianie ulegają dni kursowania na połączeniach do/z Andory i Hiszpanii realizowanych przy współpracy z firmą ALSA.**

W związku z powyższym wyjazdy z Polski będą odbywały się **2 x w tygodniu w środy i piątki, a wyjazdy do Polski w niedziele, środy i piątki.**

Połączenia do/z Hiszpanii i Andory realizowane są w ramach połączeń do/ze Szwajcarii na liniach 15 oraz 15P, realizowanych przez firmę Sindbad. Pasażerowie dojeżdżają do Genewy (dotychczas przesiadka odbywała się w Zurichu) naszymi autokarami, a tam następuje przesiadka na kierunki obsługiwane przez firmę Alsa. W części przypadków następuje również druga **przesiadka w Barcelonie** do/z autokarów jadących do miejscowości docelowych. W przypadku wyjazdu z Polski nasi klienci w **Genewie otrzymują bilety Alsa** na wszystkie późniejsze połączenia realizowane ich autokarami. W przypadku **przejazdu do Polski** pasażer zobowiązany jest **posiadać bilet lub numer rezerwacji** (hiszp. *Localizador*) **Alsa** na połączenie dowozowe z Hiszpanii do Genewy. Numer rezerwacji biletu Alsa pasażer może uzyskać dzwoniąc na **nr infolinii Sindbad**. Jeśli klient poda przy zakupie biletu swój **adres e-mail**, to przed wyjazdem bilet na linie dowozowe Alsa zostanie mu wysłany elektronicznie. Jeśli nie ma takiego adresu, bilet można **odebrać w biurach Alsa na terenie Hiszpanii** (znajdujących się w pobliżu każdego przystanku).

Jednocześnie informujemy, że na trasie przejazdu autokarami Alsa nie ma polskojęzycznej obsługi (załogi posługują się głównie językiem hiszpańskim i francuskim).

W razie jakichkolwiek pytań związanych z ofertą prosimy o kontakt z Infolinią pod numerem 801 22 33 44 lub 77 443 44 44.